

**Gebruikersvoorwaarden Yuki | Versie 2015-001**

Yuki Works B.V. | Wilhelminakade 308 | 3072 AR Rotterdam

T. +31 10 201 97 34 | F. +31 10 892 09 10

KVK nr.: 20118844 | btw nr.: NL814532354B01

[www.yuki.nl](http://www.yuki.nl)**Artikel 1 Definities**

- 1.1 **Afnemer:** een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die de Yuki registratie heeft voltooid, alsmede een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die middels een Partner een Overeenkomst met Yuki Works B.V. is aangegaan voor het gebruik van het Yuki Domein, de Yuki software en overige diensten/service van Yuki.
- 1.2 **Partner:** een administratie- of accountantskantoor dat de Yuki software gebruikt voor administratieve verwerkingen van de boekhouding van haar klanten.
- 1.3 **Yuki:** Yuki Works B.V.
- 1.4 **Document(en):** de schriftelijk en/of elektronische document(en) van Afnemer die zijn aangeboden aan Yuki en door Yuki worden verwerkt.
- 1.5 **Administratie:** alle financiële documenten die de basis vormen voor de balans en verlies & winstrekening van één rechtsvorm.
- 1.6 **Domein:** domein is een privégebied op het centrale Yuki systeem, waar alle administraties van één Afnemer die samenhangen worden beheerd en opgeslagen.
- 1.7 **Overeenkomst:** de specifieke afspraken tussen Partner en Afnemer met betrekking tot de diensten/service die Afnemer bij Yuki afneemt.
- 1.8 **Gebruikersvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Yuki die van toepassing zijn op iedere Overeenkomst die door Yuki is geaccepteerd en ieder gebruik dat de Afnemer van het Yuki Domein, de Yuki software en/of overige diensten/service van Yuki maakt.
- 1.9 **Partijen:** daar waarin deze Gebruikersvoorwaarden wordt verwezen naar Partijen wordt hiermee bedoeld: Yuki, Partner en Afnemer
- 1.10 **Website:** de website van Yuki Works B.V., toegankelijk via de URL <http://www.yukiworks.nl>.
- 1.11 **Werkdomein:** de website van Yuki, toegankelijk via de URL <http://www.yukiworks.nl>, welke toegang verleent aan de administratie van Afnemer.

**Artikel 2 Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en ieder gebruik dat de Afnemer van het Yuki Domein, de Yuki software en overige diensten en service maakt en worden door de Partner namens Yuki met de Afnemer overeengekomen.
- 2.2 Yuki is gerechtigd de gebruikersvoorwaarden te wijzigen zonder voorafgaand overleg met Afnemer. Yuki zal Afnemer tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen.

Indien Afnemer niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien Afnemer niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van Yuki en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

### Artikel 3 Overeenkomst en Acceptatie

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand uitdrukkelijk onder de voorwaarde dat Yuki de Afnemer als gebruiker van haar domein en software accepteert. Het staat Yuki vrij om zonder opgave van redenen een Afnemer niet te accepteren en/of de door de Afnemer op basis van de Overeenkomst geplaatste opdracht(en) niet te aanvaarden.
- 3.2 Yuki zal binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de Overeenkomst van de Partner of de melding door de Partner dat er een Overeenkomst is gesloten, Afnemer ervan op de hoogte stellen indien Afnemer niet als gebruiker wordt geaccepteerd.

### Artikel 4 Duur en einde samenwerking

- 4.1 Yuki is gerechtigd de samenwerking dan wel de Overeenkomst met de Afnemer zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct te ontbinden, door een schriftelijke verklaring, indien de Afnemer de Overeenkomst of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden op welke wijze dan ook niet nakomt.
- 4.2 De Overeenkomst eindigt in ieder geval op het moment dat de samenwerking tussen Yuki en de Partner wordt beëindigd, tenzij Yuki op verzoek van de Afnemer, de gebruikersrelatie met de Afnemer voortzet en het betreffende domein rechtstreeks ter beschikking stelt aan de Afnemer.
- 4.3 Yuki is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging van de samenwerking tussen de Partner en de Afnemer en/of tussen de Partner en Yuki en sluit iedere aansprakelijkheid ter zake uit.

### Artikel 5 Verplichtingen Yuki

- 5.1 Yuki legt voor Afnemer een digitaal archief aan en stelt een domein ter beschikking dat is te benaderen via <https://www.yukiworks.nl>
- 5.2 Yuki draagt er zorg voor, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, dat de gegevens die Afnemer heeft ingevoerd, worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
- 5.3 Yuki is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij verlies of beschadiging van data.
- 5.4 Yuki besteedt de hosting van het platform uit aan een professionele hosting provider. Yuki heeft met deze provider de infrastructuur zo ingericht dat op jaarbasis een uptime van 99,5% gerealiseerd kan worden. Yuki kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de uptime lager uitvalt.
- 5.5 Yuki maakt back-ups van de data van haar Afnemers met het oog op mogelijke calamiteiten. De volgende back-ups worden gemaakt:

## Gebruikersvoorwaarden

---

- Elk uur een incrementele back-up
- Elke nacht een totale back-up
- Elke maand een historische back-up.

Het terugzetten van individuele back-ups behoort niet tot de standaard dienstverlening en kan enkel tegen betaling worden uitgevoerd waarbij een uurtarief van 50,00 euro wordt gehanteerd, met een minimum van 80 euro per geval.

- 5.6 De door Afnemer aangeleverde data alsmede de inhoud van de boekhouding kan door Afnemer zelf via verschillende exportfuncties worden opgevraagd en op een eigen opslagmedium worden opgeslagen. Deze data kunnen met algemeen beschikbare software geraadpleegd worden.

## Artikel 6 Verplichtingen en medewerking Afnemer

- 6.1 Afnemer zal van alle aangeleverde documenten het origineel (laten) bewaren.
- 6.2 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 7 in acht te nemen.

## Artikel 7 Gebruiksregels

- 7.1 Het is Afnemer niet toegestaan de diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden.
- 7.2 Afnemer is verplicht om bij het gebruik van de Yuki software, het Yuki platform of het Yuki domein, de benodigde zorgvuldigheid te betrachten en deze uitsluitend te gebruiken voor doeleinden waarvoor de Yuki software, het Yuki platform, of het Yuki domein is voorzien.
- 7.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij heeft aangeleverd, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niets anders voortvloeit.
- 7.4 De Afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Yuki of Partner overeenkomstig hun oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de diensten of service, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 7.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de Afnemer.
- 7.6 Yuki is uitdrukkelijk gerechtigd bij (het vermoeden van) overtreding van het bepaalde in dit artikel, de registratie en/of de account van de Afnemer te verwijderen en/of de toegang van Afnemer tot het Yuki platform of het Yuki domein tijdelijk of permanent te blokkeren.

## Artikel 8 Gegevens

- 8.1 De gegevens die Afnemer aan Yuki heeft verstrekt worden opgeslagen in een databank die onder beheer wordt gesteld bij een onafhankelijke derde partij.

## Artikel 9 Intellectuele eigendommen

- 9.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met

betrekking tot Yuki, zijn het exclusieve eigendom van Yuki. Geen van de in de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.

- 9.2 Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Yuki te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Yuki of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
- 9.3 Yuki vrijwaart Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afnemer, overeenkomstig de documentatie, mits Afnemer Yuki onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Afnemer aan Yuki toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Afnemer daarbij op eerste verzoek van Yuki alle relevante informatie en andere medewerking aan Yuki verstrekt.
- 9.4 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Yuki voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 9 evenals in artikel 10.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Yuki uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Yuki slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 10.2 In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Yuki voor één schadetoebrengende gebeurtenis in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de door Afnemer in één jaar verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de diensten van Yuki.
- 10.3 Yuki is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Yuki voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer door Yuki voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad), zelfs indien Yuki in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 10.4 Yuki is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de diensten.
- 10.5 Yuki is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer, Partner of van derden, van apparatuur van Afnemer, Partner, Yuki of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Partner of Yuki.

## Gebruikersvoorwaarden

---

- 10.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
- 10.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de diensten of de service niet 100% veilig kunnen zijn en nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.
- 10.8 Afnemer vrijwaart Yuki voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de Gebruikersvoorwaarden, dan wel uitvoering van diensten of service door Yuki, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Yuki met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 10.9 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Afnemer nalaat Yuki zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 10.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Yuki meldt.
- 10.11 Voor alle schade van de Afnemer, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel wordt veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de diensten of service door Yuki, is de aansprakelijkheid van Yuki in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de diensten of service, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de diensten of service waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.

## Artikel 11 Privacy

- 11.1 Afnemer vrijwaart Yuki voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst en/of de door Yuki in het kader van deze Overeenkomst verwerkte gegevens, die jegens Yuki mochten worden ingesteld wegens een niet aan Yuki toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Zowel Afnemer als Yuki zullen vertrouwelijke informatie betreffende de andere Partijen niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
- 12.2 Zowel Afnemer als Yuki nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens, al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie, indien die informatie of gegevens:
- reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
  - onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;

## Gebruikersvoorwaarden

---

- algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

13.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

13.4 Zowel Afnemer als Yuki staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## Artikel 14 Uitsluiting

14.1 Yuki geeft geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de diensten en Yuki wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de diensten.

## Artikel 15 Overmacht

15.1 Zowel Afnemer als Yuki zijn niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Yuki, transportproblemen en stakingen.

15.2 Indien Yuki bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de Partner dan wel Afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16 Overige bepalingen

16.1 Yuki kan haar rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst of deze Gebruikersvoorwaarden overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

16.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met deze Gebruikersvoorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de Partner of aan het adres van Yuki, zoals vermeld in de Overeenkomst.

16.3 Indien enige bepaling uit deze Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.

Afnemer en Yuki zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.

- 16.4 Vertraging of verzuim van de zijde van Yuki met betrekking tot het jegens de Afnemer geldend maken van enig recht dat Yuki op grond van deze Gebruikersvoorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van dat recht in. Indien Partner of Afnemer afstand doet van een recht dat hij op grond van deze Gebruikersvoorwaarden heeft, houdt dit niet in dat Partner of Afnemer ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

## Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Gebruikersvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van Partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter te Rotterdam worden onderworpen.